

Приложение 1
к приказу ООО «ЭКО-СПЕКТРУМ»
от 28. августа 2023 г. № 045

Политика в области качества ООО «ЭКО-СПЕКТРУМ»

Основной целью в области качества ООО «ЭКО-СПЕКТРУМ» является изготовление надежного обезвреживающего и утилизационного оборудования, мусоросортировочных комплексов, систем газоочистки и промышленных водогрейных котлов, учитывая индивидуальную специфику заказчика.

Основанолагающими принципами ООО «ЭКО-СПЕКТРУМ» при производстве надежного и высококачественного оборудования в соответствии со стандартным модельным рядом и по специальным проектам заказчика являются:

- процессный подход в управлении;
- ориентация на потребителя;
- лидерство и приверженность руководства;
- максимальная вовлеченность персонала в процессы управления;
- принятие решений, основанных на фактических данных;
- риск-ориентированное мышление;
- соблюдение законодательства и иных обязательных нормативно-технических документов и требований;
- постоянное улучшение системы менеджмента качества;
- надежность менеджмента, персонала, оборудования;
- взаимовыгодное сотрудничество с клиентами, поставщиками и партнерами по бизнесу.

Достижение основной цели и выполнение принципов в области качества обеспечивается за счет:

- знания, понимания и своевременного воздействия на риски и использование возможностей, источником которых являются внешние и внутренние факторы, способные влиять на результативность системы менеджмента качества;

- знания и выполнения обязательных требований заинтересованных сторон, обусловленных необходимостью выполнения требований законодательства РФ, либо взятыми на себя обязательствами и удовлетворения их обоснованных ожиданий в части деятельности ООО «ЭКО-СПЕКТРУМ»;

- результативного функционирования системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001;

- увеличения степени информационной открытости ООО «ЭКО-СПЕКТРУМ», сокращения сроков рассмотрения обращений заинтересованных сторон;

- индивидуального подхода к каждому заказчику с учетом специфики предприятия;

- постоянного стремления предвосхищать ожидания клиента, дорабатывая и совершенствуя конструктив, начиная со стадии принятия заказа, с минимальным изменением конечной стоимости оборудования;

- сохранения, преумножения и использования собственных знаний и опыта;

- высокой компетентности и постоянного повышения квалификации персонала с учетом сложности решаемых задач, не ограничиваясь уровнем необходимости и достаточности, для выполнения требований к качеству изготавливаемого оборудования;

- реализации внутренних проектов по автоматизации и цифровизации процессов управления.

Руководство ООО «ЭКО-СПЕКТРУМ» обязуется соответствовать требованиям международного стандарта ISO 9001, выполнять требования внешних и внутренних документов в области качества, иные требования и берет на себя ответственность за реализацию положений данной политики и создание условий для эффективного и результативного функционирования системы менеджмента качества и её постоянного улучшения.

Генеральный директор ООО «ЭКО-СПЕКТРУМ» С.И. Девлетова

